



PROVINCIA DI ALESSANDRIA

DETERMINAZIONE

COPIA

Prot. Gen. N. 20240029930 Data 13-06-2024

Codice e Num. Det. DDVA4 - 527 - 2024

OGGETTO

ATTIVAZIONE VII CORSO DI FORMAZIONE REPORTER DIGITALI VOLONTARI IN EMERGENCY MANAGEMENT ANNO 2024-2025

DIREZIONE AMBIENTE VIABILITA' 1
Servizio Protezione Civile

Il sottoscritto **Ing. Paolo PLATANIA**, Dirigente della Direzione Ambiente Viabilità 1,

Visto l'art 107 del D.Lgs 267/2000;

Visti gli artt. 4 e 70 comma 6 del D. Lgs. n. 165/2001;

Viste le Legge 241/1990;

Vista la Legge 56/2014 e la Legge Regionale 23/2015;

Visto l'art. 35 dello Statuto della Provincia di Alessandria approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci n. 2/77205 del 30/09/2015;

il Decreto del Presidente della Provincia 18/5706 del 07/02/2022 di approvazione della nuova macrostruttura dell'ente;

il Decreto del Presidente della Provincia 281/62012 del 27/12/2023 ad oggetto: Adeguamento Macrostruttura dell'Ente – Aggregazione Strutture e Riassegnazione Funzioni”

il Decreto del Presidente della Provincia di Alessandria n. 290/62244 del 29/12/2023 ad oggetto "Ing. Paolo Platania. Attribuzione incarico Dirigente della Struttura Ambiente Viabilità 1;

PREMESSO

- che la diffusione dell'informazione in ambito di protezione civile attraverso l'impiego dei social media e dei social network era stata a suo tempo testata nel contesto della gestione delle emergenze meteoroidrogeologiche dell'ottobre e novembre 2014 che avevano coinvolto buona parte del territorio piemontese e ligure;

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

- che i social media avevano consentito la circolazione tempestiva ed efficace degli aggiornamenti e delle notizie relative alla gestione degli eventi in atto, permettendo di ottimizzare azioni e modalità di intervento anche grazie all'interazione di molti volontari di protezione civile presenti sul territorio che hanno tra l'altro svolto funzioni di sentinella e di fonte certificata riguardo agli avvenimenti in corso;
- che l'esperienza ha evidenziato come l'impiego del personale volontario, appositamente formato, possa essere utile anche per esigenze della sala operativa provinciale e per dare informazione alla popolazione raccogliendo notizie in tempo reale sui fatti in corso di accadimento in contesti di emergenza;
- che con Determinazione n. 735/ 115168 del 22-12-2014 Codice era stata disposta l'attivazione di canali informativi rivolti alla popolazione sui temi della protezione civile attraverso l'apertura di appositi profili sui maggiori e più diffusi social network. Contestualmente, era stato definito il socialteam e delineata la figura dei reporter volontari digitali;
- che, prima di avviare il progetto di utilizzo dei social media in protezione civile, sono stati realizzati appositi corsi a cui hanno partecipato, oltre al personale dell'Ente, anche personale dei Comuni della Provincia. I corsi si sono sviluppati per livello: corso base, corso intermedio, corso avanzato, social media specialist e community manager, corso per socialmedia emergency manager e diversi corsi di settore e di aggiornamento, nonché un primo corso sui social media melting in emergencies, questo ultimo aperto anche al volontariato;
- che alla prima formazione dei Reporter Digitali Volontari (RDV) avevano partecipato n.11 Volontari provenienti da diverse organizzazioni di volontariato di Protezione civile;
- che la Provincia di Alessandria ha partecipato anche ai lavori per la realizzazione del manifesto "#SocialProCiv" ideato dal Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, avente l'obiettivo di favorire lo sviluppo di una rete digitale aperta a tutte le strutture pubbliche, private e agli operatori dell'informazione. Una rete, quindi, al servizio dei cittadini come punto di riferimento per la comunicazione di Protezione Civile a 360°;
- che anche il Consiglio Regionale del Piemonte aveva avviato un analogo gruppo di lavoro con lo scopo altresì di omogeneizzare e favorire l'integrazione tra i vari Enti che si occupano di Protezione Civile e che utilizzano i social media come strumento di informazione a cui la Provincia di Alessandria aveva partecipato;
- che Il Reporter Volontario Digitale specifico per l'emergency management affianca gli operatori che in sala operativa monitorano e coordinano gli interventi di emergenza, anche grazie alle tempestive informazioni trasmesse dagli RDV;
- che Il Reporter Volontario Digitale (RDV) mette al servizio della comunità locale, gratuitamente, le proprie conoscenze sulle diverse piattaforme digitali, con l'obiettivo di dare indicazioni alla cittadinanza e di favorire interventi sul territorio esclusivamente attraverso la Provincia di Alessandria che, a sua volta, ne coordina le attività e le mutua sui social media e network istituzionali;
- che requisiti necessari richiesti per diventare Reporter Digitale Volontario sono: prestare la propria attività in forma gratuita e disinteressata; appartenere ad un'associazione di protezione civile con regolare iscrizione all'Elenco territoriale del volontariato di protezione civile; conoscere le procedure della Protezione Civile

specifiche per evento; conoscere il contesto territoriale provinciale, avendo soprattutto una approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.;

- che valutata positivamente l'esperienza maturata in questi anni di impiego sul territorio dei Reporter Digitali Volontari, si ritiene di implementare il #socialmediateamPCProAL - a suo tempo costituito - attivando un nuovo corso di formazione per RDV destinato ai volontari di protezione civile, affinché il sistema di comunicazione/informazione possa disporre di ulteriori risorse;

Tutto ciò premesso si dispone di attivare un nuovo corso di formazione per RDV.

Ai volontari che si accosteranno alla formazione per diventare RDS sono richiesti:

- conoscenza avanzata dei canali social per cui offre la propria disponibilità;
- dimostrare di essere in grado di monitorare un hashtag, avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking, nonché conoscere e rispettare le Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria;
- aver ottenuto l'autorizzazione ad operare come RDV da parte del proprio Responsabile associazione/gruppo comunale di protezione civile;
- essere titolare di almeno due account sui maggiori socialnetwork da almeno due anni;
- disporre della attrezzatura necessaria per l'invio della documentazione (smartphone o tablet).

Gli aspiranti Reporter Volontari Digitali, data la natura delicata del ruolo che andranno a ricoprire, saranno preselezionati sia in base ai criteri sopra descritti, sia in base delle necessità presentata da ogni singolo territorio sede di COM (Centro operativo misto).

I volontari così selezionati seguiranno il corso, frequentando lezioni teoriche e pratiche per un totale di 40 ore con superamento di esame finale;

Verificato che:

- all'interno della Direzione Ambiente Viabilità 1 esistono le professionalità necessarie per l'organizzazione e direzione del corso;
- i docenti del corso esterni all'Ente saranno scelti tra professionisti con le competenze necessarie in materia e che già in passato hanno collaborato con la Provincia di Alessandria in forma gratuita e disinteressata;
- il corso che si intende attivare si svolgerà tra l'autunno 2024 e la primavera 2025;
- al corso potranno partecipare non più di 30 iscritti per sessione;
- il corso sarà aperto anche a dipendenti degli EE.LL e della P.A. in generale;
- il corso avrà un esame finale teorico-pratico che valuterà prevalentemente:
 - 1) la conoscenza delle procedure della Protezione Civile (specifiche per evento)
 - 2) la conoscenza dei numeri utili/siti di riferimento ufficiali;
 - 3) la conoscenza delle figure a cui chiedere informazioni e da cui si può ricevere istruzioni;
 - 4) la conoscenza avanzata dei canali social per cui si dà la propria disponibilità;
 - 5) la capacità di monitorare un hashtag e avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking;
 - 6) la capacità di lavorare in gruppo in modo coordinato;
 - 7) la dimostrazione di un buon livello di empatia;
 - 8) la capacità di modulare il livello delle conversazioni da generale a specifico;
 - 9) la conoscenza del territorio provinciale ed avere approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.;
 - 10) la conoscenza ed il rispetto delle Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria;
 - 11) la capacità di scrivere un post sui diversi social in uso alla Protezione Civile della Provincia di Alessandria;
 - 12) la conoscenza dell'uso degli hastag #;
 - 13) la conoscenza della grammatica degli #hastag realizzata dalla Provincia di Alessandria;
 - 14) la capacità di scegliere e valutare le immagini da postare.

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

Al superamento dell'esame finale, sarà consegnato ai nuovi RDV un certificato di superamento del corso e una patch da applicare sull'uniforme di servizio.

Programma del Corso Reporter Digitali Volontari – edizione 2024-2025 le cui date sono in definizione:

Docente		Argomento	ore	Modalità erogazione
Dante Paolo FERRARIS	Responsabile del #SocialMediaTeam@PCPro AL Funzionario Responsabile Servizio protezione civile	<ul style="list-style-type: none"> - Evoluzione della Comunicazione; - RDV Ruolo e funzioni. - Policy esterna; - Policy interna; - #grammatica. uso dei social in emergenza; - come scrivere sul web e procedure; - Informazione alla popolazione obblighi legislativi; - norme e leggi sui social e la comunicazione; - Comunicare in caso di crisi i social. 	6	<i>In presenza</i>
Massimiliano MESENASCO	Sociologo -laureato in Linguaggi dei Media presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore - Socialmedia emergency manager -	<ul style="list-style-type: none"> - Storia Social media; - Evoluzione della teoria della comunicazione applicata al crisis management; - principi di SMEM - La digitalizzazione dei servizi pubblici; 	4	<i>E-learning</i>
Alessandro DEL BIANCO	Socialmedia emergency manager . titolare blog allerta sul web	<ul style="list-style-type: none"> - etica sull uso dei Social; -conoscere i Social; - Le responsabilità civili e penali e i social network in Italia; - Rischi sull' uso 	4	<i>E-learning</i>

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

		dei social; Diritto all'oblio; - Safety Check ed Emergenze.		
Matteo SERRA	Publicista e Socialmedia emergency manager	Giornali in rete; gestire un social : botta e risposta - Le web radio	2	<i>E-learning</i>
Marco GRENN	Socialmedia emergency manager	- Infrastruttura e Tecnologia; -Conoscenza di cosa c'è dietro un social network	2	<i>E-learning</i>
Gianluca CRAVERA	Emergency Manager – Economia e marketing- Partner presso Newton SpA	-La griglia della comunicazione: le informazioni generali e le informazioni specifiche; -la reputazione aziendale e personale e iSocial; - I key people della comunicazione	2	<i>E-learning</i>
Da definire	Ingegnere informatico	-Sicurezza della rete e nella rete; - I sistemi radio e la comunicazione visiva	2	<i>E-learning</i>
Michele SPONTON	Socialmedia Manager	- Conoscere i social network: genesi, trionfi e tonfi; - Monitorare un social; - Diffusione geografica e demografica dei social; -I social e il marketing: -Il branding; -I giovani e i social: - Monitorare un #; - Smem sul campo	4	<i>E-learning</i>
Fabrizio LADDAGO	Giornalista e Direttore emittente radiofonica Radio Gold e Tv digitale	- Quali informazioni ha bisogno la popolazione e il	2	<i>Da definire</i>

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

		giornalista; -Le radio e i social media; - La Web tv		
Matteo Robbiano	Funzionario Protezione Civile – Laurea in scienze ambientali – Di.Ma	Conoscere il territorio e i rischi presenti	2	<i>Da definire</i>
Torielli Lorenzo	Formatore sicurezza sul Lavoro	Muoversi in sicurezza	4	<i>Da definire</i>
Matteo FORCHERIO	Giornalista - Titolare azienda di produzione video e servizi televisivi: MFstudios	La produzione televisiva e lo sviluppo della comunicazione digitale; - la fotografia	2	<i>Da definire</i>
Patrizia Masino	Psicologa	Gestione emotiva situazioni di crisi - dipendenza da social network . -sindrome depressiva da socialnetwork;	2	<i>E-learning</i>
PierLuigi PASSERO	Ingegnere delle telecomunicazioni	I segreti dell'informatica applicata alla comunicazione ; - Hacking ; - Hacker ; - Lo sviluppo dei social e la telefonia - Intelligenza artificiale	2	<i>E-learning</i>
ESAME				<i>Da definire</i>

Considerato che lo svolgimento del Corso non determina oneri a carico della Provincia di Alessandria;

Accertata sotto la propria responsabilità la veridicità ed esecutività dei provvedimenti citati;

Dato atto che il presente provvedimento è conforme alle vigenti norme di Legge, allo Statuto ed ai

Regolamenti dell'Ente e che è stato effettuato, ai sensi dell'art 147 bis del Dlgs 267/2000, il controllo di regolarità amministrativa e con la sua sottoscrizione, il rilascio del parere di regolarità tecnica.

DETERMINA

1- APPROVARE, per le ragioni espresse in narrativa, l'attivazione del VII° corso per REPORTER

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

DIGITALI VOLONTARI IN EMERGENCY MANAGEMENT ed il programma del corso sopradescritto;

2- PROCEDERE all'attivazione del Corso di formazione, della durata di n. 40 ore con il programma indicato in premessa;

2- INDIVIDUARE Dante Paolo Ferraris, Responsabile del Servizio di Protezione Civile, certificato come esperto all'Ass. Naz. Social Media Manager e Responsabile del #SocialMediaTeamPCProAL quale direttore del corso ed i docenti nominati nel programma del corso;

3 - DARE COMUNICAZIONE della realizzazione del corso all'Ufficio Formazione della Provincia di Alessandria

4- DARE ATTO che l'esecuzione dei contenuti del presente provvedimento è affidata al servizio Protezione Civile della Provincia di Alessandria.

5- DISPORRE la registrazione della presente determinazione nel Registro Informatico del determinazioni della Direzione Ambiente Viabilità 1 e Trasporti;

6- DARE ATTO che la presente Determinazione verrà pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi;

F.TO IL DIRIGENTE
Direzione Ambiente Viabilità 1
Ing. Paolo PLATANIA

PROT. GEN. N. 20240029930 DATA 13-06-2024

CODICE E NUM. DET. DDVA4 - 527 - 2024

RELATA DI PUBBLICAZIONE

PUBBLICATA ALL'ALBO PRETORIO DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA PER 15 GIORNI CONSECUTIVI DAL GIORNO: 14-06-2024. (n.r.a. 1168)	IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Dott.ssa Adriana Nicola
--	---

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE